

Általános Szerződési Feltételek Mobil applikációhoz
Az ÁSZF utolsó frissítési időpontja: 2025. szeptember hó 26. nap

Tartalom

1.	Általános Tájékoztató.....	2
2.	Fogalmak.....	2
3.	Az ÁSZF módosítása	3
4.	Az APP használatára vonatkozó szabályok	3
5.	Regisztráció:.....	4
5.1	Regisztráció és bejelentkezés email címmel	4
5.2	Regisztráció és bejelentkezés Facebook fiókkal:	4
5.3	Regisztráció és bejelentkezés Apple ID-vel:	4
6.	Bejelentkezés.....	5
7.	Regisztráció törlése.....	5
8.	Jelszó módosítás	6
8.1	Elfelejtett jelszó.....	6
9.	Frissítések	6
10.	Személyes adatok kezelése, adatvédelem	6
11.	Felelősség	7
12.	Panaszkezelés	7
13.	A rendelés menete, a vásárlói kosár tartalmának kifizetése	8
14.	Törzsvásárlói program (MyBurgerKing® program).....	10
14.1	BK® Ajándékok	10
14.2	A KORONÁK MEGSZERZÉSE.....	11
14.3	A KORONÁK BEVÁLTÁSA	11
15.	BK® Bónusz	12
15.1	BK® Bónusz program szintjei.....	12
I.	LOVAG	12
II.	BÁRÓ/BÁRÓNŐ:	13
III.	HERCEG/ HERCEGNŐ:	13
IV.	KIRÁLY/KIRÁLYNŐ	13
15.2	Közös szabályok	14
	Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:	15
	Rendelés házhozszállítással közvetlenül a BK applikáción keresztül.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

1. Általános tájékoztatás

Jelen mobil applikációt a Fusion Befektetési Zrt. (nyilvántartásba vevő bíróság és cégjegyzékszám: a Fővárosi Törvényszék által 01-10-041582 cégjegyzékszámmon nyilvántartásba véve; székhely: 1066 Budapest, Oktogon tér 1.; adószám: 10547456-2-44; e-mail cím: fusion@fusionrt.hu; a továbbiakban **"Fusion Zrt."**) üzemelteti.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **"ÁSZF"**) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **"Ptk."**) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő.

Jelen ÁSZF elfogadása az APP használatának feltétele. Kérjük, mielőtt használni kezdi a Fusion Zrt. mobil applikációs szolgáltatását, olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Jelen ÁSZF tartalmazza az applikáció (továbbiakban: **"APP"**) használatához, valamint az APP keretében igénybe vehető szolgáltatásokhoz (továbbiakban: **"Szolgáltatások"**) előírt, jogilag kötelező feltételeket. Kifejezetten felhívjuk arra a figyelmét, hogy az APP által nyújtott egyes lehetőségek, kedvezmények (példálózó felsorolással élve, de nem kizárólagosan, törzsvásárlói program) technikai feltétele, a regisztráció során megadott, továbbá az APP használata során keletkező személyes adatok informatikai rendszerrel történő automatizált feldolgozása, az úgynevezett profilalkotás, mely során az APP-ot használó személyes adatai alapján egyedi ajánlatok biztosíthatók. Ezen lehetőségek, így a jelen ÁSZF-ben szabályozott törzsvásárlói program használatának feltétele a profilalkotás elfogadása.

Adatkezelő az APP használatával kapcsolatos személyes adatok feldolgozásához Adatfeldolgozókat vesz igénybe, melyeket jelen ÁSZF mellékletében nevesít.

A Fusion Zrt. fenntartja magának a jogot az APP módosítására, működésének megszüntetésére, amellyel szemben a Felhasználók jogorvoslattal nem élhetnek.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, a Magyarországon hatályban lévő jogszabályok irányadóak, különös tekintettel a Ptk. rendelkezéseire.

2. Fogalmak

Felhasználó: az APP-on keresztül regisztrált, 16. életévét betöltött természetes személy, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et.

Felhasználói Fiók: jelenti azt a technikát, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud az APP-hoz, azaz az információs szolgáltatáshoz. A Felhasználói Fiókhoz Felhasználónév és Jelszó szükséges. A Felhasználói Fiók a rendszerben való hitelesítést szolgálja.

Felhasználónév és Jelszó: A természetes személy Felhasználó által az APP-on keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával az APP funkciói igénybe vehetők.

Regisztráció: a Felhasználóknak az APP-ban történő, jelen ÁSZF 5. pontja szerinti regisztrációját jelenti;

Szolgáltatás: az APP-on keresztül igénybe vehető szolgáltatásokat jelenti.

Szellemi tulajdon: Az APP szellemi tulajdonjoga (a továbbiakban **”Szellemi Tulajdon”**) a Fusion Zrt.-t illeti meg. A Szellemi Tulajdonnak tilos bárminemű megsértése, bitorlása, másolása, átdolgozása és tilos azt bármilyen egyéb módon megsérteni, azt jogosulatlanul felhasználni, továbbadni, megterhelni, azzal bármilyen módon rendelkezni, visszaélni. Az APP-ot a felhasználók kizárólag a Szellemi Tulajdon tiszteletben tartásával jogosultak használni. A Fusion Zrt. a Szellemi Tulajdonhoz fűződő szabályok, jogok megsértése esetén a felhasználót azonnali hatállyal eltiltja az APP alkalmazásától. A jogsértés további polgári és büntetőjogi lépéseket vonhat maga után.

3. Az ÁSZF módosítása

A Fusion Zrt. fenntartja magának a jogot jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A Fusion Zrt. az ÁSZF módosításáról értesíti a Felhasználót. A Fusion Zrt. az ÁSZF módosításáról a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a módosított ÁSZF hatályba lépése előtt a Felhasználó által megadott elektronikus csatornákon (email, push üzenet) értesíti a Felhasználót.

Az ÁSZF mindenkor módosítása a közzététel napján lép hatályba, melynek dátumát Fusion Zrt. az ÁSZF nyitó oldalán is megjeleníti. A módosítás közzétételét követően a Felhasználó kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a módosított ÁSZF rendelkezéseit. A módosított ÁSZF elfogadása hiányában a Felhasználó az APP-ot nem jogosult használni. A módosított ÁSZF elfogadásának módja az APP frissítésének letöltése, és a frissített APP első használata során a módosított ÁSZF elfogadásáról szóló nyilatkozat megtétele az APP-ban.

Az APP hatályos ÁSZF-je, valamint az az ÁSZF már nem hatályos változatai 2 évre visszamenőleg elérhetőek, valamint letölthetők az APP-ból.

4. Az APP használatára vonatkozó szabályok

Az APP telepítéssel, regisztrációt követően vehető használatba. Az APP kizárólag a Google Play webáruházon és az AppStore-on keresztül tölthető le.

A Google Play webáruház általános szerződési feltételei elérhetőek:

https://play.google.com/intl/hu_hu/about/play-terms.html

Az Apple AppStore alkalmazás-áruházra vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken

keresztül érhetőek el:

<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/hu/terms.html#privacy>

A Fusion Zrt. a Google Play és az AppStore működési feltételeiért, annak változásaiért semmilyen felelősséggel nem tartozik, az ebből eredő károkat nem köteles megtéríteni, minthogy arra a szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple AppStore, a Google Play áruházakon keresztül letöltött Alkalmazás esetén az Apple AppStore, a Google Play alkalmazás-áruházak mindenkor érvényben lévő,

jelenleg a fenti linkeken elérhető általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti.

5. Regisztráció:

Az APP használatához regisztráció szükséges, mely során megadott adatok védelemben részesülnek a jelen ÁSZF Adatvédelem fejezetében meghatározottak szerint. Az APP-ba kizárólag 16. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak.

A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával a <https://burgerking.hu/adatkezeles> alatt elérhető Adatkezelési Tájékoztatót is elfogadja.

Az APP letöltése és használata díjtalan – ide nem értve a letöltéshez igénybe vett adatforgalmat, amelyre a szolgáltató a vele szerződésben állókkal a meghatározott szerződési feltételek szerinti díjat igényelheti. Az APP használatára csak az a 16 életévét betöltött felhasználó jogosult, aki az APP-ot letöltötte, valamint abban regisztrált.

Regisztráció email cím megadásával, Facebook fiókkal vagy Apple ID-vel történhet. A Regisztráció során a megadott adatokkal egyedi felhasználói fiók kerül létrehozásra.

5.1 Regisztráció és bejelentkezés email címmel

Amennyiben a Felhasználó e-mail cím és a hozzá tartozó jelszó megadásával regisztrál, az alábbi adatokat köteles megadni:

- E-mail cím (kötelező)
- Felhasználó mobiltelefonszáma (kötelező)
- Jelszó (kötelező)
- Jelszó megerősítése (kötelező)

Egy Felhasználó csak egy email címmel jogosult az APP-ban regisztrálni.

5.2 Regisztráció és bejelentkezés Facebook fiókkal:

Amennyiben a Felhasználó meglévő Facebook Fiókkal regisztrál, úgy elfogadja, hogy a Facebook Fiókjával kapcsolatos egyes adatokat a Facebook üzemeltetője a Szolgáltató részére a Facebook mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja. A Facebook hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el:

https://www.facebook.com/legal/terms/plain_text_terms

5.3 Regisztráció és bejelentkezés Apple ID-vel:

Felhasználónak lehetősége van az Apple ID használatával is regisztrálni/bejelentkezni az APP használatához. Amennyiben a Felhasználó meglévő Apple ID-vel regisztrál, úgy elfogadja, hogy az Apple ID-vel kapcsolatos egyes adatokat az Apple Inc. a Szolgáltató részére az Apple Inc. mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja. Az Apple Inc hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el:

<https://www.apple.com/legal/privacy/hu/>

<https://www.apple.com/legal/privacy/>

Mindegyik regisztrációs lehetőség esetén (email, Facebook fiók, Apple ID) a Felhasználónak kötelező jelleggel meg kell adnia a mobiltelefon számát is. A megadott telefonszámot Fusion Zrt. az APP regisztrációja során hitelesítésre használja fel, annak igazolására, hogy a fiókot regisztráló felhasználó valós személy, kizárva ezzel az algoritmusokkal generált felhasználói fiók létrehozását, továbbá annak biztosítására, hogy egy felhasználó csak egyetlen felhasználói fiókot hozzon létre.

A regisztráció során megadott mobiltelefonszámra a Fusion Zrt. telekommunikációs szolgáltató igénybevételeivel egy egyszer használatos hitelesítő kódot küld ki SMS üzenetben. Az SMS üzenetben küldött hitelesítő kódot Felhasználónak meg kell adnia az APP-ban a regisztráció befejezéséhez. A hitelesítő kód megadásának hiányában a regisztráció (felhasználói fiók) nem jön létre.

6. Bejelentkezés

A Szolgáltatások APP-on keresztül történő igénybeviteléhez szükséges a Regisztráció során megadott email cím megerősítése. Facebook fiókkal vagy Apple ID-vel történő regisztráció esetén az email cím megerősítése automatikusan történik.

A regisztráció visszaigazolásra kerül 24 órán belül. Amennyiben nem kap visszaigazolást a megadott email címre, kérjük keresse Ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségen: eszrevetel@fusionrt.hu vagy jelezze az APP-on keresztül.

Bejelentkezni a megadott felhasználónévvel és jelszóval, illetve Facebook és Apple ID használatával lehet az APP-ba.

7. Regisztráció törlése

Amennyiben úgy dönt, hogy az APP-ot nem kívánja tovább használni, az alábbi lehetőségei vannak:

- **csak az APP törlése** – ez esetben a regisztrációja megmarad, amennyiben a későbbiek során úgy dönt, hogy szeretné az APP-ot használni, lehetősége lesz ismét bejelentkezni.
- **felhasználói fiók törlése** – amennyiben az APP-ot nem szeretné többé használni, és azt szeretné, hogy adatait is töröljük, úgy a felhasználói fiók törlését kell kezdeményeznie. A felhasználói fiók törlése visszafordíthatatlan, amely esetben a felhasználói fiókhoz tartozó minden adat törlésre kerül. A törlés megerősítését követően a felhasználói fiókban összegyűlt valamennyi Korona azonnal és visszavonhatatlanul törlődik. A Fusion Zrt. a felhasználói fiók törlése miatt esetlegesen elvesztett kedvezmények és előnyök (ideértve különösen az elvesztett Koronákat) vonatkozásában semmilyen felelősséget nem vállal. A törölt Koronák nem fizethetők ki. A felhasználói fiók végleges törlésére az alábbi két módon van lehetőség:
 - o Törlés a Fusion Zrt. által: törlési igényét jeleznie kell az appon keresztül és Fusion Zrt. törli a felhasználói fiókját. Ez esetben adatait rendszerünkben 15 munkanapon belül visszaállíthatatlanul töröljük a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően, ami valamennyi esetlegesen meglévő törzsvásárlói kedvezmény visszafordíthatatlan elvesztésével jár.

- Manuális törlés az APP-ban: felhasználói fiókját Ön is törölheti manuálisan az APP "Profilom" menüpontja alatt.

Mindkét törlési mód esetében a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően, a személyes adatok is törlésre kerülnek, a törléstől számított 15. munkanapon belül.

8. Jelszó módosítás

A regisztráció során megadott Jelszót az APP-on keresztül Ön, mint Felhasználó bármikor módosíthatja.

8.1 Elfelejtett jelszó

Ezzel a funkcióval van lehetőség új jelszót igényelni. Az új jelszó igénylése során a Felhasználó regisztráció során megadott email címére kerül megküldésre egy egyszeri belépésre jogosító jelszó, melyet belépéskor a Felhasználónak meg kell változtatnia.

9. Frissítések

A Fusion Zrt. fenntartja magának a jogot az APP módosítására, működésének megszüntetésére, amellyel szemben a Felhasználók jogorvoslattal nem élhetnek.

Amennyiben a Fusion Zrt. az APP frissítését teszi letölthetővé, úgy a frissített APP felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. A frissített APP-ra jelen ÁSZF ugyanúgy vonatkozik.

10. Személyes adatok kezelése, adatvédelem

A Fusion Zrt. a felhasználók személyes adatait tiszteletben tartja, azok védelméről gondoskodik. A Felhasználó a Regisztrációval, valamint az APP használatával kifejezetten tudomásul veszi, és maradéktalanul elfogadja a Fusion Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában (<https://burgerking.hu/adatkezeles>) meghatározott személyes adatok kezelésére vonatkozó feltételeit és szabályait.

Az APP Regisztrációval működik, mely során a felhasználó az alábbi adatait rögzíti a rendszerben:

- Vezetéknév és keresztnév
- e-mail cím / felhasználó név
- jelszó
- születési dátum (opcionális)
- telefonszám
- nem (opcionális)
- becenév (opcionális)

A megadott adatok pontosságának ellenőrzése a felhasználó feladata, amennyiben a megadott adatokban eltérést észlel, módosíthatja azokat az APP "Profilom" menüpontja alatt.

Az adatkezelés célja: a felhasználó rendeléseinek kiszolgálása

Az adatkezelési időtartama: felhasználó kérésére törlésig

Adatkezelés jogalapja: GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása

11. Felelősség

A felhasználók kötelesek az APP alkalmazásával olyan magatartást tanúsítani, amely sem más felhasználó, sem az üzemeltető, sem más harmadik személyek jogait nem sértik. Előzetes értesítés nélkül törlésre kerülhet az a Felhasználó, aki az APP használata során megsérti más felhasználó, az üzemeltető vagy harmadik fél személyiségi vagy egyéb jogait, vagy bármilyen egyéb jogszabály rendelkezéseit, továbbá a jelen ÁSZF-ben foglaltakat bármilyen egyéb módon megszegi.

A Felhasználó bármikor kérheti regisztrációjának törlését írásban, a <https://burgerking.hu/adatkezeles> alatt elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon.

Tilos az APP visszafejtéssel, vagy bármilyen egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, illetve lemásolása. E tilalom megsértése a Szellemi Tulajdon megsértésének, és így szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli. Az APP arculata, tartalma, egyéni eredeti jellege szerzői jogvédelem alá esik, melynek jogosultja a Fusion Zrt.

E jog bárminemű megsértése esetén eljárást kezdeményezünk. Az APP a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az APP letöltésével és használatával korlátozott, azaz nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. Az APP szerkezete, felépítése, grafikája, logója, és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az APP kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható.

A Szellemi Tulajdon használatával kapcsolatos szabályok megsértése – ideértve az APP visszafejtéssel vagy egyéb módon történő lemásolását vagy az arra irányuló próbálkozást is – az APP használatától való eltiltást, valamint a megfelelő jogi lépések megtételét – beleértve esetleges büntetőjogi lépések megtételét is – vonja maga után a Felhasználóval, illetve bármely más jogsértő személlyel szemben a Fusion Zrt. és/vagy a Szellemi Tulajdon egyéb jogosultjai által.

12. Panaszkezelés

A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban az Ügyfélszolgálathoz fordulhat az Ügyfélszolgálat online felületén (<https://burgerking.hu/kapcsolat>), illetve alábbi elérhetőségein:

e-mail cím: eszrevetel@fusionrt.hu

postai cím: 1062, Budapest Aradi utca 8-10.

A panasz beérkezését követően a Fusion Zrt. kivizsgálja a bejelentést és 30 napon belül visszajelzést, választ ad a panasz bejelentőjének.

A Felhasználó jogosult továbbá kezdeményezni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását, illetve a Fusion Zrt. székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Telefon: +36 (1) 488 21 31) eljárását.

Az Európai Unió online vitarendezési platformjának elérhetősége: www.ec.europa.eu/consumers/odr.

13. A rendelés menete, a vásárlói kosár tartalmának kifizetése

A rendelés típusának (Helyben, Elvitel, Drive-thru) kiválasztása után a Felhasználónak éttermet kell választania, ez után a „Start” gomb megnyomásával indíthatja el a rendelést, azaz ki tudja választani a rendelni kívánt ételeket, italokat, illetve más termékeket, melyek a kiválasztás, mennyiség megadása, a rendelni kívánt kiegészítő tételek megadása után a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával kerülnek a vásárló kosarába. Minden tétel kosárba tétele előtt a „Kosárba teszem” gombon feltüntetésre kerül az adott tétel értéke is.

A rendelés 4. típusa a BK házhozszállítás, ennek kiválasztása után a Felhasználónak olyan címet kell megadnia, ahol tartózkodni fog és szeretné átvenni a megrendelt termékeket. A cím megadása után, tudja kiválasztani a rendelni kívánt ételeket, italokat, illetve más termékeket, melyek a kiválasztás, mennyiség megadása, a rendelni kívánt kiegészítő tételek megadása után a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával kerülnek a vásárló kosarába. Minden tétel kosárba tétele előtt a „Kosárba teszem” gombon feltüntetésre kerül az adott tétel értéke is. A házhoz szállítás részletes szabályait jelen ÁSZF 13.1 pontja tartalmazza.

Az APP-ban a „Rendelés” menüpontban látszik a megrendelt tételek darabszáma, valamint a „Rendelések összege” gombon feltüntetésre kerül a teljes fizetendő összeg. A „Rendelések összege” gomb megnyomásával megjelenítésre kerül a vásárlói kosár tartalma, a rendelés típusa alapján felszámított elviteli díj vagy szállítási díj, továbbá itt van lehetőség kuponkód megadására is.

A „Tovább a fizetéshez” gomb megnyomásával indítható a fizetési folyamat, mely során a Felhasználónak lehetősége van az alábbi szolgáltatók fizetési megoldásait használva kifizetni megrendelését:

- **Bankkártyás fizetés az Adyen online fizetési szolgáltatón keresztül.** Az Adyen szolgáltatásához kapcsolódó adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>
- **Bankkártyás fizetés esetén** a bankkártya adatok beírását követően a Felhasználónak most már lehetősége van azokat elmenteni a további rendelések megkönnyítése érdekében. A korábban megadott bankkártya adatokat a Felhasználó saját maga tudja törölni is. A bankkártya adatok tárolását a Fusion Zrt. az Adyen szolgáltatón keresztül biztosítja, így a fizetési eszköz adatait is az Adyen tárolja.
- **Szép kártyás fizetés lehetőség a BigFish Payment Gateway-en keresztül.** A Big Fish Payment Gateway szolgáltatásához kapcsolódó adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem>. A SZÉP-kártyás fizetéshez Fusion Zrt. az alábbi pénzüzetek által kibocsátott kártyákat fogadja el:
 - OTP Bank Nyrt. - <https://szepkartya.otpportalok.hu>,
 - MKB Bank Nyrt. - <https://www.mkbszepkartya.hu>, és
 - K&H Bank Zrt. - <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/bankkartya/szep-kartya>

SZÉP-kártyás fizetés esetén a SZÉP-kártya adatok beírását követően a Felhasználónak lehetősége van a SZÉP-kártya adatokat további rendelések megkönnyítése érdekében elmenteni, valamint a korábban megadott SZÉP-kártya adatokat a Felhasználó maga tudja

törölni is. A Fusion Zrt. nem tárolja a fizetési eszköz adatait, mivel ezt a harmadik fél – a Big Fish Payment Gateway – fizetési szolgáltató végzi.

A „**Tovább a fizetéshez**” gomb megnyomásával a Felhasználó kifejezetten kijelenti és elfogadja az alábbiakat:

- jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeket,
- minden elvitel, vagy Drive-thru rendelés után elviteli díj kerül felszámolásra,
- minden házhozszállítás esetén szállítási díj kerül felszámolásra (a házhoz szállítás részletes szabályait jelen ÁSZF 13.1 pontja tartalmazza); továbbá
- tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettséggel járó megrendelést ad le, és hogy a rendelését a fizetést követően nem lehet módosítani.

A 45/2014 (II.26) Korm. rendelet 29. § (1) c-d) pontjai értelmében a Felhasználó nem gyakorolhatja az elállási jogát c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében, ezért a megrendelt és kifizetett rendelés nem módosítható és nem vonható vissza, nem törölhető!

Amennyiben a Felhasználó a megrendelt termékeket nem veszi át az általa megjelölt átvételi ponton, úgy az ár és a díjak nem kerülnek visszatérítése.

13.1 Rendelés házhozszállítással közvetlenül a BK applikáción keresztül („BK Delivery”)

A Felhasználó az APP-on keresztül közvetlenül adhat le rendelést kérve a megrendelt termék(ek) kiszállítását. A Felhasználó ez esetben kiválasztja a „BK Delivery” opciót, majd ezt követően megrendeli a kívánt terméke(ke)t, amely(ek)nek a kiszállítását a Fusion Zrt. harmadik személy futár partnerekkel végzi, ezért a „BK házhozszállítás” opció nem minden szállítási cím esetében érhető el. Amennyiben a megadott címre nem teljesíthető a rendelés, a Felhasználó erről egyértelmű értesítést kap, és a rendelés nem folytatható.

A Felhasználó által az adott rendeléshez kapcsolódóan fizetendő szállítási vagy elviteli díjak a kiválasztott címtől függően változnak, amelynek összegéről a Fusion Zrt. pontos tájékoztatást nyújt az APP-ban a rendelés leadása előtt. A szállítási és elviteli díjakra a törzsvásárlói program keretében nyújtott kedvezmények nem vonatkoznak.

A Fusion Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy időszakos akciók keretében alacsonyabb szállítási díjat vagy ingyenes szállítást tegyen lehetővé a Felhasználók részére. Az ilyen akciókról a Fusion Zrt. pontos tájékoztatást nyújt a Felhasználó(k)nak az APP-ban a rendelés leadása előtt. Az ilyen esetleges akciók nem befolyásolják a promóciós időszakon kívül leadott Rendelések szállítási díjait.

A rendelésekkel kapcsolatos támogatást a WOLT ügyfélszolgálat végzi. A Felhasználó a WOLT ügyfélszolgálatát a BK applikációban tudja elérni a rendelése leadását követően.

A Fusion Zrt. nem köteles a Felhasználó kárainak – vagyoni kár, elmaradt haszon – megtérítésére, ha a rendelés (illetve szállítás) meghiúsulására vagy hibás teljesítése a Felhasználó felróható magatartásával összefüggésben kerül sor, ideértve (de nem kizárólagosan) az alábbi eseteket:

- (i) A Fusion Zrt. nem felel semminemű olyan kárért, mely a Felhasználótól származó pontatlan, hiányzó vagy egyebekben elégtelen felvételi, vagy leadási címbéli adatokból ered.
- (ii) Amennyiben a Felhasználó a rendelés nyomkövetési felületén feltüntetett kézbesítési időponttól számított öt percen belül nincs jelen a Felhasználó által megerősített szállítási címen, és átvételi kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá a kézbesítést végző futár partner két kapcsolat felvételi kísérlete után sem válaszol, a rendelést (illetve szállítást) megghiúsultnak kell tekinteni, és ennek következtében a kiszállítást a futár partner törli.

14. Törzsvásárlói program (MyBurgerKing® program)

A Burger King® MyBurgerking® programhoz való hozzáféréssel vagy csatlakozással ön kijelenti, hogy az alábbi használati feltételeket és valamennyi, hivatkozás útján befoglalt feltételt magára nézve kötelezőnek ismer el, amennyiben ön a jelen használati feltételeket nem fogadja el, úgy kérjük, hogy ne csatlakozzon a MyBurgerking® törzsvásárlói programhoz.

A MyBurgerKing®törzsvásárlói program kizárólag személyes használatra szól. A MyBurgerKing® program bármilyen kereskedelmi jellegű felhasználása tilos. A programot nem a 16 év alattiaknak szánjuk, 16 év alattiak nem vehetnek részt a programban.

Kérjük, körültekintően olvassa végig az Adatvédelmi Nyilatkozatot a <https://burgerking.hu/adatkezeles> oldalon, hogy tisztában legyen azzal, hogy a BURGER KING® hogyan gyűjt, használ fel és közöl adatokat a vásárlókról, továbbá, hogy Ön hogyan frissítheti, módosíthatja személyes adatait vagy hogyan kérheti azok törlését, valamint azzal, hogy mi milyen módon kommunikálunk Önnel.

A MyBurgerKing® program egyike azon módszereknek, amelyekkel a BURGER KING® hűséges vásárlóinak igyekszik köszönetet mondani vállalkozásunk támogatásáért és a BURGER KING® termékek megvásárlásáért. A BURGER KING® MyBurgerKing® törzsvásárlói programhoz csatlakozó Felhasználók a programon belül a BK® Ajándékok és a BK® Bónusz által nyújtott előnyöket élvezhetik.

Csatlakozás A MyBurgerKing® programhoz:

Ahhoz, hogy csatlakozhasson a MyBurgerKing® programhoz és elkezdhesse a Koronák gyűjtését, a következőket kell tennie:

- Töltse le az APP-ot,
- regisztráljon,
- fogadja el a jelen ÁSZF-et és az adatkezelési szabályzatot,
- járuljon hozzá ahhoz, hogy az adatait automatizáltan kezeljék a jelen ÁSZF 1. pontjában foglaltak szerint („profilozás”)
- és vásároljon BURGER KING® éttermekben (kivéve a Liszt Ferenc reptér BURGER KING®).

14.1 BK® Ajándékok

A MyBurgerKing® törzsvásárlói programhoz csatlakozó Felhasználók vásárlásaik során automatikusan hűségpontokat, úgynevezett „Koronákat” szerezhetnek és gyűjthetnek, amelyeket a BK® Ajándékok listában található ajándék termékekre („Jutalmak”) válthatnak be a résztvevő magyarországi BURGER KING® éttermekben.

14.2 A KORONÁK MEGSZERZÉSE

A MyBurgerKing® programban a BK® Ajándékok közül Ön által elérhető kedvezmények a megszerzett „Koronák” számától függenek. Amennyiben Ön letöltötte az APP-ot és csatlakozott a MyBurgerKing® programhoz, úgy a résztvevő magyarországi BURGER KING® éttermekben történő vásárlásaikor (beleértve a BK Delivery rendeléseket is) Koronákat szerezhetsz. Vásárlásakor minden elköltött 100 Ft után 1 korona kerül jóváírásra az egyenlegére.

A Fusion Zrt. kifejezetten fenntartja annak a lehetőségét/gyakorlatát, hogy nem vásárláskor, hanem egyéb fogyasztói cselekedetek esetében is koronákat juttat. A Fusion Zrt. kifejezetten fenntartja annak a lehetőségét is, hogy a koronák juttatását bármikor előzetes tájékoztatás és indoklás nélkül határozatlan időre felfüggeszse vagy megszüntesse.

A Koronák megszerzése az alábbiak szerint történhet:

- Az APP-ban történő Regisztráció után minden új Felhasználó számára 30 Korona kerül jóváírásra
- Ha APP-on rendel, és APP-on keresztül fizet: ekkor a koronák automatikusan megjelennek a felhasználó fiókjában.
- Amennyiben a normál kasszán keresztüli rendelést és fizetést választja, de rendelkezik APP-pal: ekkor a rendelés leadás és fizetés után a QR kód leolvasóhoz érintse a felhasználói fiókjában található QR kódot, így a pontjai azonnal felírásra kerülnek.
- Amennyiben a Kioskon keresztül rendelést és fizetést választja, úgy a normál kasszás rendeléshez hasonlóan a fizetés után a QR kód leolvasóhoz érintse a felhasználói fiókjában található QR kódot, így a pontjai azonnal felírásra kerülnek. A Fusion Zrt. fenntartja a jogot, hogy a Kioskon keresztül történő rendelések esetében felfüggeszse a koronák gyűjtését a Felhasználók kifejezett tájékoztatása nélkül határozatlan időre vagy megszüntesse azt.
- Egyéb ad hoc gyűjtési lehetőségek.

Amennyiben a vásárló az APP-on keresztül adja le rendelését és a normál kasszánál való fizetést választja, majd a normál kasszánál további termékeket ad az APP-on keresztül leadott rendeléséhez, akkor ezen – a normál kasszánál a rendeléshez hozzáadott – termék(ek) után a Fusion Zrt. nem tud koronát jóváírni.

A koronák megszerzése a vásárlás bruttó értékén alapul, minden befejezett 100 Ft vásárlási összeg után egy (1) Korona illeti meg Önt, amennyiben az APP-on keresztül adja le rendelését, vagy QR kódját beolvassa a fentiek szerint. Lehetnek azonban kivételek. Kivételt képezhetnek továbbá az adók, borraválók, adományok és díjak, ideértve többek között a szállítási és kezelési díjakat, ajándécsomagolási díjakat, amelyek ilyen esetben a Koronák gyűjtésekor nem vehetők figyelembe.

14.3 A KORONÁK BEVÁLTÁSA

A Koronák kizárólag a BK® Ajándékok listában aktuálisan megtalálható ajándék termékekre válthatók be, pénzre és más egyéb termékekre nem. A Koronák nem válthatóak be házhozszállítós rendelés esetén. A MyBurgerKing® programban résztvevő ajánlatok nem használhatóak fel a „BK delivery” rendelésnél.

A Fusion Zrt. kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a BK® Ajándékok listát és az abban található termékeket módosítsa, frissítse.

Amennyiben úgy dönt, hogy szeretné felhasználni a Koronáit, a BK® Ajándékok listában megtalálható ajándékokból választhatja ki az Önnek kedvezőt. Ezután megkapja az ajándékot egy kupon formájában, melyet az APP 'KUPONOK' menüjében fog megtalálni. Az ajándék kupon felhasználási ideje 1 hónap. Amennyiben nem váltja be a kupont az ajándék termékre, kuponja 1 hónap után eltűnik.

A BK® Ajándékok listában megtalálható termékek különböző „Korona értékűek” lehetnek. Amennyiben Ön nem használja fel az összes rendelkezésre álló Koronáját, a megmaradó Koronák egy másik alkalommal felhasználhatók maradnak.

Minden egyes Korona a megszerzésétől számított 1 évig használható fel. A Koronák egyenlegét, valamint az elérhető Jutalmakat megtekintheti és nyomon követheti az APP-on belül a BK® Ajándékok menüpont alatt.

A MyBurgerKing® program indulása előtt összegyűjtött Koronák megmaradnak az új törzsvásárlói programban. 2023. november 13. után a jóváírástól számított 12 hónapig használhatók fel a koronák. 2023. november 12-ig a jóváírástól számított 24 hónapig használhatók fel a koronák.

15. BK® Bónusz

A MyBurgerKing® törzsvásárlói programon belül, a BK® Bónusz program keretében a Felhasználó a MyBurgerKing® törzsvásárlói programban résztvevő magyarországi BURGER KING® éttermekben negyedévente elköltött összegek szerint különböző szintekbe kerül besorolásra, és ezek alapján a következő negyedévben jutalmakban részesül.

A jelen ÁSZF 13.1. pontja szerinti házhozszállítási rendelés esetén a Felhasználó a rendelés után Koronákat gyűjt. A BK® Bónusz program egyes szintjeiért járó alább részletezett kedvezmények azonban házhozszállítási rendelés esetén nem vehetők igénybe.

15.1 BK® Bónusz program szintjei

I. LOVAG

A BK® Bónusz programban jelenleg a kedvezmények négy (4) szintje érhető el, melyeket a felhasználói fiókban elköltött összeg határoz meg. A BURGER KING® APP letöltése után, a felhasználói fiókja létrehozásával, Ön automatikusan BK® Bónusz programon belül a Lovag szintre kerül.

Amennyiben negyedévente a vásárlások értéke 0 és 9.999 Ft között alakul a következő naptári negyedévben **lovag szinten az alábbi jutalmak részesülhet:**

- **Szülinapi ajánlat**
A felhasználó évente egyszer a regisztrációkor megadott születési napján ajándék kupont kap.
- **Heti Szuper Kupon**
Minden héten változó legalább 1 db kuponajánlat, Heti Szuper Kupon megjelöléssel.
- **BK® Bónusz Nap**
Havonta egyszer különleges loyalty nap a BK® Bónusz programban résztvevők számára: 3x-os korona, mobilfizetés esetén 5x-ös korona, ajándék merch stb...

II. BÁRÓ/BÁRÓNŐ:

Amennyiben negyedévente a vásárlások értéke 10.000 és 19.999 Ft között alakul a következő naptári negyedévben **báró/bárónő szinten az alábbi jutalmak részesülhet:**

- Születési ajándék
- Heti Szuper Kupon
- BK® Bónusz Nap
- Havi Bónusz kupon: Havonta változó kuponajándék
- Havi 10% kedvezmény: Havonta egy alkalommal 10% végösszegi kedvezmény. (Az elviteli díjra ez a kedvezmény nem vonatkozik.)

III. HERCEG/ HERCEGNŐ:

Amennyiben negyedévente a vásárlások értéke 20.000 és 39.999 Ft között alakul a következő naptári negyedévben **herceg/hercegnő szinten az alábbi jutalmak részesülhet:**

- Születési ajándék
- Heti Szuper Kupon
- BK® Bónusz Nap
- Havi Bónusz Kupon
- Havi 20% kedvezmény: Havonta egy alkalommal 20% végösszegi kedvezmény. (Az elviteli díjra ez a kedvezmény nem vonatkozik.)
- Kérd menüben fél áron! Havonta egy rendelés alkalmával a fogyasztó az általa választott burger mellé a választható köretet és üdítőt 50% kedvezménnyel tudja megvásárolni.
- Extra fél áron: A vendég az általa választott extra ízesítőket fél áron tudja megvásárolni havonta 1 alkalommal. Választható extrák: burgerbe extra sajt, bacon, jalapeno, hús. Emellett pedig az önálló, tálkás szószokat is.
- Early bird: Új termék bevezetése előtt legalább 1 nappal korábban elérhető az új termék.

IV. KIRÁLY/KIRÁLYNŐ

Amennyiben negyedévente a vásárlások értéke 40.000 felett alakul a következő naptári negyedévben **király/királynő szinten az alábbi jutalmak részesülhet:**

- Születési ajándék
- Heti Szuper Kupon
- BK® Bónusz Nap
- Havi Bónusz Kupon
- Havi 30% kedvezmény: Havonta egy alkalommal 30% végösszegi kedvezmény. (Az elviteli díjra ez a kedvezmény nem vonatkozik.)
- Kérd menüben!
- Ajándék extra
- Early bird

- **VIP rendelés:** A vendég APP-on leadott rendelése a többi rendelés elé kerül az elkészítési folyamatoknál kizárólag a helyben és elvitel opciók esetén. Drive rendelési mód esetén, az előny nem lesz érvényes.
- **Ajándék Merch:** Negyedévente a vendég választhat 1 db merch terméket a jelenleg elérhető készletből.

A Fusion Zrt. kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a fent felsorolt szinteket, a szintek eléréséhez szükséges értékhatárokat, valamint a szintekhez tartozó kedvezményeket egyoldalú jognyilatkozatával módosítsa.

15.2 Közös szabályok

A MyBurgerKing® programhoz nem kapcsolódik tagsági díj. A program keretében megszerezhető Koronák, továbbá más kedvezmények promóciós jellegűek, készpénzre nem válthatók.

A rendelkezésére álló Koronák, ajándékok, kedvezmények, valamint az APP-on való regisztrált felhasználói fiókja személyesen Önhöz kapcsolódik, azok nem adhatók el, nem ruházhatók át, illetve nem rendelhetők hozzá családtagokhoz, barátokhoz vagy másokhoz és ezekkel meg nem oszthatók, valamint Ön által sem használhatók kereskedelmi célokra. Ön kizárólag egyetlen, személyesen Önhöz kapcsolódó MyBurgerKing® fiókkal rendelkezhet.

A Fusion Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül bármely fiókot felfüggeszsen és/vagy megszüntesse az Ön fiókját és/vagy a MyBurgerKing® programban való részvételét, amennyiben saját mérlegelési jogkörében megállapítja, hogy Ön megsértette a jelen ÁSZF-t akként, hogy a fiókjának használata jogosulatlan, félrevezető, csalárd vagy egyébként jogellenes. A Fusion Zrt. – saját mérlegelési jogkörében – felfüggesztheti, megszüntetheti vagy összevonhatja a feltételezhetően megkettőzött felhasználói fiókokat.

A Fusion Zrt. továbbá fenntartja a jogot arra, hogy bármely felhasználói fiókot felfüggeszsen vagy töröljön, amennyiben a fiókot ismétlődő jelleggel visszaélészerűen használják, vagy ha a Fusion Zrt. saját mérlegelési jogkörében megállapítja, hogy a fiók használata visszaélészerű. Visszaélészerű használatnak minősül kifejezetten az előre leadott, kasszáján fizetendő rendelések át nem vétele.

A Fusion Zrt. továbbá fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül törölje a felhasználói fiók regisztrációját, és azt a MyBurgerKing® programban való részvételre alkalmatlannak minősítse, amennyiben az adott felhasználói fiókja két egymást követő évig folyamatosan inaktív. Amennyiben a fiókja törlésre kerül, az addig megszerzett Koronák is azonnal és visszavonhatatlanul törlődnek és nem lesznek felhasználhatóak. A lejárt, és a törölt pontok nem fizethetők ki.

A Fusion Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy bármikor – saját mérlegelési jogkörében, előzetes értesítés nélkül – megszüntesse, megszakítsa vagy visszavonja a MyBurgerKing® programot.

Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

Név:	Amazon web services emea société à responsabilité limitée (Sàrl)
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Szerver hosting szolgáltatás
Székhely:	38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG
Adatfeldolgozás helye (cím v. webcím):	Írország, Németország, Luxemburg
Adatfeldolgozási technológia:	informatikai rendszerrel

Név:	Microsoft AZURE Microsoft Ireland Operations Limited
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Szerver hosting szolgáltatás
Székhely:	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown Dublin 18, Ireland; 70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
Adatfeldolgozás helye (cím v. webcím):	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
Adatfeldolgozási technológia:	informatikai rendszerrel

Név:	DigitalOcean, LLC.
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Szerver hosting és nagytömegű adatfeldolgozás szolgáltatás
Székhely:	101 6th Ave, New York, NY 10013, Egyesült Államok
Adatfeldolgozás helye (cím v. webcím):	https://www.digitalocean.com/
Adatfeldolgozási technológia:	informatikai rendszerrel

Adatfeldolgozó neve:	Telekom New Media Szolgáltató Zrt.
Adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Az App-ban történő regisztráció során a regisztrációt kezdeményező felhasználó mobilszám hitelesítéséhez kapcsolódó kód kiküldése SMS-ben

Adatkezelési tájékoztató:	https://telekomnewmedia.hu/doc/adatvedelmi_tajekoztato_gdpr_tnm.pdf
Adatfeldolgozási technológia:	informatikai rendszerrel

Korábbi ÁSZF:

2022: https://burgerking.hu/app/uploads/2025/02/Fusion_BK_Mobil_APP_ASZF_2022.pdf

2023: https://burgerking.hu/app/uploads/2025/02/Fusion_BKMobil_APP_ASZF_2023.pdf

2024: https://burgerking.hu/app/uploads/2025/02/Fusion_BKMobil_APP_ASZF_2023.pdf