

Általános Szerződési Feltételek Mobil alkalmazáshoz

1. Általános Tájékoztatás

Jelen mobil applikációt a Fusion Befektetési Zrt. (nyilvántartásba vevő bíróság és cégjegyzékszám: a Fővárosi Törvényszék által 01-10-041582 cégjegyzékszámom nyilvántartásba véve; székhely: 1066 Budapest, Oktogon tér 1.; adószám: 10547456-2-42; e-mail cím: fusion@fusionrt.hu) üzemelteti.

A jelen Felhasználási Feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF a mobil applikáció igénybevételére irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

Kérjük, mielőtt használni kezdi a Fusion Zrt. mobil applikációs szolgáltatást, olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Jelen Szerződés tartalmazza az Applikáció (továbbiakban: 'APP') használatához valamint az APP keretében igénybe vehető szolgáltatásokhoz (továbbiakban: Szolgáltatások) előírt, jogilag kötelező feltételeket. A Szolgáltatás bármely módon történő használatával Ön jelzi, hogy elolvasta, megértette és hozzájárult a jelen Szerződésben foglalt feltételekhez.

A szerver szolgáltatást végzi: Amazon, Írország.

Az alkalmazás szerzői tulajdonjoga a Fusion Zrt.-t illetik meg. Az alkalmazást a felhasználók kizárólag a Szellemi Tulajdon tiszteletben tartásával jogosultak használni. A Szellemi Tulajdonhoz fűződő szabályok, jogok megsértése a felhasználót azonnal eltiltják az applikáció alkalmazásától, és további jogi lépéseket vonnak maguk után.

2. Fogalmak

Felhasználó: a Mobil Applikáción keresztül regisztrált, 16. életévét betöltött természetes személy, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et.

Felhasználói Fiók: jelenti azt a technikát, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud az APP-hoz, azaz az információs szolgáltatáshoz. A Felhasználói Fiókhoz Felhasználó Név és Jelszó szükséges. A Felhasználói Fiók a rendszerben való hitelesítést szolgálja.

Felhasználó Név és Jelszó: A természetes személy Felhasználó által az APP-on keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával a Mobiltelefonos Alkalmazás funkciói igénybe vehetők.

3. Az Applikáció Használatára vonatkozó szabályok

Az Alkalmazás az a Google Play webáruházon és App store-on keresztül tölthető le.

A Google Play webáruház általános szerződési feltételei elérhetőek:

https://play.google.com/intl/hu_hu/about/play-terms.html

Az Apple AppStore alkalmazás-áruházra vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken

keresztül érhető el:

<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/hu/terms.html#privacy>

A Fusion Zrt. a Google Play működési feltételeiért, annak változásaiért semmilyen felelősséggel nem tartozik, az ebből eredő károkat nem köteles megtéríteni, minthogy arra a szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple App Store, a Google Play áruházakon keresztül letöltött Alkalmazás esetén az Apple App Store, a Google Play alkalmazás-áruházak mindenkor érvényben lévő, jelenleg a fenti linkeken elérhető általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti.

4. Regisztráció:

Az App használatához regisztráció szükséges, mely során megadott adatok védelemben részesülnek az Adatvédelem fejezetben meghatározottak szerint.

Az Applikációt minden, 16. életévüket betöltött személyek használhatják. Az Applikáció letöltése, és használata díjtalan – ide nem értve a letöltéshez igénybe vett adatforgalmat, amelyre a szolgáltató a vele szerződésben állókkal a meghatározott szerződési feltételek szerinti díjat igényelheti. Az applikáció használatára csak az a felhasználó jogosult, aki az applikációt letöltötte, valamint abban regisztrált.

Regisztráció és bejelentkezés Facebook fiókkal:

Amennyiben a Felhasználó meglévő Facebook Fiókkal regisztrál, úgy elfogadja, hogy a Facebook Fiókjával kapcsolatos egyes adatokat a Facebook üzemeltetője a Szolgáltató részére a Facebook mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja. A Facebook hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el:

https://www.facebook.com/legal/terms/plain_text_terms

Regisztráció és bejelentkezés Apple ID-vel:

Felhasználónak lehetősége van az Apple ID használatával is regisztrálni/bejelentkezni az App használatához. Amennyiben a Felhasználó meglévő Apple ID-vel regisztrál, úgy elfogadja, hogy az Apple ID-vel kapcsolatos egyes adatokat az Apple Inc. a Szolgáltató részére az Apple Inc. mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja. Az Apple Inc hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el:

<https://www.apple.com/legal/privacy/hu/>

<https://www.apple.com/legal/privacy/>

Bejelentkezés:

a regisztráció visszaigazolásra kerül 24 órán belül, amennyiben nem kap visszaigazolást a megadott email címre, kérjük keresse ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségen: eszrevetel@fusionrt.hu vagy jelezze az applikáción keresztül.

Bejelentkezni a megadott felhasználói névvel és jelszóval, illetve Facebook és Apple ID használatával lehet az applikációba.

Regisztráció törlése: amennyiben úgy dönt, hogy az applikációt nem kívánja tovább használni, az alábbi lehetőségei vannak:

- **csak az App törlése** – ez esetben a regisztrációja megmarad, amennyiben a későbbiek során úgy dönt, hogy szeretné az Appot használni, lehetősége lesz ismét bejelentkezni.
- **felhasználói fiók törlése** – amennyiben az App-ot nem szeretné többé használni, és azt szeretné, hogy adatait is töröljük, úgy felhasználói fiók törlési igényét jeleznie kell az appon keresztül és Fusion törli a felhasználói fiókját. Ez esetben adatait rendszerünkben 15 munkanapon belül visszaállíthatatlanul töröljük a hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően.

Jelszó módosítás: a regisztráció során megadott Jelszót az APP-on keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja.

Elfelejtett jelszó: ezzel a funkcióval tud a felhasználó új jelszót igényelni.

A Fusion Zrt. fenntartja magának a jogot az applikáció módosítására, megszüntetésére, mellyel szemben a felhasználók jogorvoslattal nem élhetnek.

5. Technikai követelmények

Frissítések: Amennyiben a Fusion Zrt. az APP frissítését teszi letölthetővé, úgy a frissített APP felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. A frissített Appra jelen ÁSZF ugyanúgy vonatkozik.

Cégünk adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://burgerking.hu/adatkezeles>

Az Applikáció Regisztrációval működik, mely során a felhasználó az alábbi adatait rögzíti a rendszerben:

- Vezetéknév és keresztnév
- e-mail cím / felhasználó név
- jelszó
- születési dátum (opcionális)

A megadott adatok pontosságának ellenőrzése a felhasználó feladata, amennyiben a megadott adatokban eltérést észlel, módosíthatja az app profil szekcióban.

Az adatkezelés célja: a felhasználó rendeléseinek kiszolgálása

Az adatkezelési időtartama: felhasználó kérésére törlésig

Adatkezelés jogalapja: GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont – Érintett hozzájárulása

A Fusion Zrt. a felhasználók személyes adatait tiszteletben tartja.

6. Felelősség

A felhasználók kötelesek az Applikáció alkalmazásával olyan magatartást tanúsítani, amely sem más felhasználó, sem az üzemeltető, sem más jogait nem sértik. Amennyiben ezen elv nem teljesül, a felhasználó kizárásra kerül, a regisztrációs adatok törlésre kerülnek.

A Felhasználó bármikor kérheti regisztrációjának törlését írásban, az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon.

Tilos az APP visszafejtéssel, vagy bármilyen egyéb módon történő információs technológiai manipulációja illetve lemásolása. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli. Az App arculata, tartalma, egyéni eredeti jellege szerzői jogvédelem alá esik, melynek jogosultja a Fusion Zrt.

E jog bárminemű megsértése esetén eljárást kezdeményezünk. Az App a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az App letöltésével és használatával korlátozott, azaz nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. Az APP szerkezete, felépítése, grafikája, logói, és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az APP kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható.

7. Panaszkezelés

A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban az Ügyfélszolgálathoz fordulhat az Ügyfélszolgálat online felületén/e-mail címén, postai címén, illetve telefonszámán.

A panasz beérkezését követően a Fusion Zrt. kivizsgálja a bejelentést és 30 napon belül visszajelzést, választ ad a panasz bejelentőjének.

8. Mobil fizetés

Az App használata során a Felhasználónak lehetősége van az alábbi szolgáltatók fizetési megoldásait használva kifizetni megrendelését:

- **Bankkártyás fizetés az Adyen online fizetési szolgáltatón keresztül.** Az Adyen szolgáltatásához kapcsolódó adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>
- **Szép kártyás fizetés lehetőség a BigFish Payment Gateway-en keresztül.** A Big Fish Payment Gateway szolgáltatásához kapcsolódó adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://www.paymentgateway.hu/adatvedelem>
- **A SZÉP-kártyás fizetéshez Fusion Zrt.** az alábbi pénzüzetek által kibocsátott kártyákat fogadja el: OTP Bank Nyrt. - <https://szepkartya.otpportalok.hu>, MKB Bank Nyrt. - <https://www.mkbszepkartya.hu>, és K&H Bank Zrt. - <https://www.kh.hu/napi-penzugyek/bankkartya/szep-kartya>

9. Törzsvásárlói program

KÉRJÜK, HOGY A JELEN HASZNÁLATI FELTÉTELEKET KÖRÜLTEKINTŐEN OLVASSA VÉGIG. A BURGER KING® BK KINGS PROGRAMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉssel VAGY CSATLAKOZÁSSAL ÖN KIJELENTI, HOGY AZ ALÁBBI HASZNÁLATI FELTÉTELEKET ÉS VALAMENNYI, HIVATKOZÁS ÚTJÁN BELEFOGLALT FELTÉTELT MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMERI EL. AMENNYIBEN ÖN A JELEN HASZNÁLATI FELTÉTELEKET NEM FOGADJA EL, ÚGY KÉRJÜK, HOGY NE VEGYEN RÉSZT A BURGER KING® PROGRAMBAN.

A BK KINGS törzsvásárlói program kizárólag személyes használatra szól. Kereskedelmi jellegű felhasználása tilos. A programot nem a 14 év alattiaknak szánjuk, 14 év alattiak nem vehetnek részt a programban. A BURGER KING® BK KINGS programban a 14 és 18 év közötti kiskorú kizárólag szülője vagy gondviselője felügyelete mellett és beleegyezésével vehet részt, ha a szülő vagy gondviselő a Használati Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Kérjük, körültekintően olvassa végig az Adatvédelmi nyilatkozatot a: <https://burgerking.hu/adatkezeles> weblapon, hogy tisztában legyen azzal, hogy a BURGER KING® hogyan gyűjt, használ fel és közöl adatokat a vásárlókról, hogy Ön hogyan frissítheti, módosíthatja személyes adatait vagy hogyan kérheti azok törlését, valamint azzal, hogy mi milyen módon kommunikálunk Önnel.

A BURGER KING® program egyike azon módszereknek, amelyekkel a BURGER KING® húséges vásárlóinak igyekszik köszönetet mondani vállalkozásunk támogatásáért és a BURGER KING® termékek megvásárlásáért. A BURGER KING® BK KINGS program Tagjai „Koronákat” szerezhettek és gyűjthettek, melyek ajándék termékekre („Jutalmak”) válthatók be a résztvevő magyarországi BURGER KING® éttermekben.

CSATLAKOZÁS A BURGER KING® BK KINGS programhoz:

Ahhoz, hogy csatlakozhasson a BK KINGS programhoz és elkezdhesse a Koronák gyűjtését, a következőket kell tennie: Töltse le BURGER KING® applikációt, regisztráljon, és vásároljon BURGER KING® étteremben, kivéve Liszt Ferenc reptér BURGER KING®.

A KORONÁK MEGSZERZÉSE

A BURGER KING® BK KINGS programban az Ön által elérhető kedvezmények a megszerzett „Koronák” számától függenek. Koronákat a résztvevő magyarországi BURGER KING® éttermekben történő vásárláskor szerezhet, amennyiben Ön letöltötte a BURGER KING® applikációt. Vásárlásakor 100 Ft-onként 1 korona kerül egyenlegére. A BURGER KING® fenntartja annak a lehetőségét/gyakorlatát, hogy nem vásárláshoz, hanem egyéb fogyasztói cselekedetek esetében is koronákat juttat.

A koronák megszerzése kétféle lehetőség alapján történik:

- Az applikáción rendel, és applikáción keresztül fizet: ekkor a koronák automatikusan megjelennek az applikációjában.
- Amennyiben a normál kasszán keresztüli rendelést és fizetést választja, de rendelkezik applikációval: ekkor a rendelés leadás és fizetés után a QR kód leolvasóhoz érintse az applikációs profilján található QR kódot, így a pontjai azonnal felíródnak az applikációba.

A korona megszerzése a vásárlás bruttó értékén alapul, minden befejezett 100 Ft vásárlási összeg után egy (1) Korona illeti meg Önt, amennyiben A BURGER KING® applikáción keresztül adja le rendelését. Van azonban néhány kivétel. Kivételt képezhetnek továbbá az adók, borravalók, adományok és díjak, ideértve többek között a szállítási és kezelési díjakat, ajándécsomagolási díjakat, kiszállítási díjakat, amelyek ilyen esetben a Koronák gyűjtésekor nem vehetők figyelembe.

A KORONÁK BEVÁLTÁSA:

A Koronák kizárólag a megszabott ajándék termékekre válthatók be, pénzre és más egyéb termékekre nem. Amennyiben úgy dönt, hogy szeretné felhasználni a Koronáit, a szintjének megfelelő ajándékokból kiválasztja az Önnek kedvezőt. Ez után megkapja az ajándékot egy kupon formájában, melyet az applikáció 'KUPONOK' menüjében fog megtalálni. Az ajándék kupon felhasználási ideje 1 hónap. Amennyiben nem váltja be a kupont az ajándék termékekre, kuponja 1 hónap után eltűnik. Minden egyes korona felhasználható a korona megszerzésétől számított 2 évig. A Koronák egyenlegét, valamint az elérhető Jutalmakat megtekintheti és nyomon követheti az applikáción belül a BK KINGS menüpont alatt. A BURGER KING® fenntartja a jogot arra, hogy saját mérlegelési jogkörében a kedvezmények szintjeinek számát, illetve az egyes szintekkel járó kedvezményeket és Jutalmakat megváltoztassa.

BURGER KING® BK KING program SZINTEK

LOVAG

1. A BK KINGS programban jelenleg a kedvezmények négy (4) szintje érhető el, melyeket a felhasználói fiókban összegyűjtött Koronák száma határoz meg. A BURGER KING® applikáció letöltése után, a felhasználói fiókja létrehozásával, Ön automatikusan BK KINGS programon belül a Lovag szintre kerül. Amint elér egy meghatározott szintet a BK KINGS programban, úgy az adott szinten, az adott időpontban alkalmazandó kedvezményeket biztosítjuk Önnek. Amennyiben összegyűjt 150 koronát, a Lovag szinten található ajándékok elérhetővé válnak.

A Lovag szinten elérhető ajándék termékek közül lehet választani egy (1) darabot:

- Sajtburger
- Kis krumpli
- Öntetes fagyó
- 4 db KING NUGGETS™

BÁRÓ/BÁRÓNŐ

A 2. szint eléréséhez, 200 Koronára van szüksége.

A Báró/Bárónő szinten az ajándék termékek közül lehet választani egy (1) darabot:

- Dupla sajtburger
- Közepes krumpli
- Közepes üdítő
- 6 db KING NUGGETS™
- WHOPPER® Jr. szendvics

HERCEG/ HERCEGNŐ:

250 Korona megszerzésével Ön a Herceg/Hercegnő szintre kerül.

A Herceg/Hercegnő szinten elérhető ajándék termékek közül lehet választani egy (1) darabot:

- Dupla chili cheese burger
- XXL krumpli
- Választható ízben King Fusion fagyalt

KIRÁLY/KIRÁLYNŐ

A következő szint a KIRÁLY/KIRÁLYNŐ szint, melynek eléréséhez 300 koronára van szükség. Ezzel elérte a törzsvásárlói programunk legmagasabb szintjét.

A Király/Királynő szinten elérhető ajándék termékek közül lehet választani egy (1) darabot:

- Bacon King szendvics
- WHOPPER® menü
- King Deluxe Csirkemell menü
- WHOPPER® Jr. + Választható ízű shake
- 6 db KING NUGGETS™ + 8 db Hagymakarika

A BK KINGS programhoz nem kapcsolódik tagsági díj. A program keretében megszerezhető Koronák promóciós jellegűek, készpénzre nem válthatók. A rendelkezésére álló Koronák, ajándékok, kedvezmények, valamint a BURGER KING® applikáción való regisztrált felhasználói fiókja személyesen Önhöz kapcsolódik, azok nem adhatók el, nem ruházhatók át, illetve nem rendelhetők hozzá családtagokhoz, barátokhoz vagy másokhoz és ezekkel meg nem oszthatók, valamint Ön által sem használhatók kereskedelmi célokra. Ön kizárólag egyetlen, személyesen Önhöz kapcsolódó BK KINGS fiókkal rendelkezhet.

A Fusion Befektetési Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül bármely fiókot felfüggeszsen és/vagy megszüntesse az Ön fiókját és/vagy a BK KINGS-ben való részvételét, amennyiben a BURGER KING® saját mérlegelési jogkörében megállapítja, hogy Ön megsértette a jelen Használati Feltételeket, hogy a fiókjának használata jogosulatlan, félrevezető, csalárd vagy egyébként jogellenes. A BURGER KING® – saját mérlegelési jogkörében – felfüggesztheti, megszüntetheti vagy összevonhatja a feltételezhetően megkettőzött felhasználói fiókokat.

A Fusion Befektetési Zrt. továbbá fenntartja a jogot arra, hogy bármely felhasználói fiókot felfüggeszsen vagy töröljön, amennyiben a fiókot ismétlődő jelleggel visszaélészerűen használják, vagy ha a BURGER KING saját mérlegelési jogkörében megállapítja, hogy a fiók használata visszaélészerű. Visszaélészerű használatnak minősül kifejezetten az előre leadott, kasszánál fizetendő rendelések át nem vétele.

A BURGER KING® továbbá fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül törölje a felhasználói fiók regisztrációját, és azt a BK KINGS programban való részvételre alkalmatlannak minősítse, amennyiben az adott felhasználói fiókja két egymást követő évig folyamatosan inaktív. Amennyiben a fiókja törlésre kerül, az addig megszerzett Koronák érvényüket veszítik.

A BURGER KING® fenntartja a jogot arra, hogy bármikor – saját mérlegelési jogkörében, előzetes értesítés nélkül – megszüntesse, megszakítsa, módosítsa vagy visszavonja a BK KINGS programot.

Érvényes: 2022.02.14-től